**CAPITULO II**

**ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION:**

Los trabajos que se presentan a continuación, son producto de una recopilación de información que sirve como antecedentes a esta investigación y que han sido extraídos de diferentes Trabajos Especiales de Grados, dado que constituye un complemento importante para el desarrollo del mismo:

Campos, N (2025). **Estrategias De Cobranza Para Reducir Los Niveles De Morosidad De La Empresa Representaciones Y Distribuciones Del Norte Sac., Jaén 2022.**

El presente trabajo de investigación se fundamentó en desarrollar y proponer estrategias de cobranza para reducir los niveles de morosidad de la cartera de la empresa. En la investigación se propusieron múltiples formas de reducir la morosidad de la cartera de clientes y se hizo especial énfasis en como afecta negativamente a la estabilidad financiera de la empresa.

1. UNA PEQUEÑA RESEÑA DE LAS CARACTERISTICAS DEL TRABAJO QUE LO RELACON CON ALGUNO DE MIS OBJETIVOS ESPECIFICOS
2. EL APORTE U ORIENTACION QUE APORTO ESE TRABAJO EN EL CURSO DE LA INVESTIGACION QUE SE REALIZA

**BASES TEORICAS:**

**BASES LEGALES:**

**DEFINICION DE TERMINOS:**