**CAPITULO II**

**ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION:**

Los trabajos que se presentan a continuación, son producto de una recopilación de información que sirve como antecedentes a esta investigación y que han sido extraídos de diferentes Trabajos Especiales de Grados, dado que constituye un complemento importante para el desarrollo del mismo:

Campos, N (2025). **Estrategias De Cobranza Para Reducir Los Niveles De Morosidad De La Empresa Representaciones Y Distribuciones Del Norte Sac., Jaén 2022.**

El presente trabajo de investigación se fundamentó en desarrollar y proponer estrategias de cobranza para reducir los niveles de morosidad de la cartera de la empresa. En la investigación se propusieron múltiples formas de reducir la morosidad de la cartera de clientes y se hizo especial énfasis en como esto afecta negativamente a la estabilidad financiera de la empresa.

C. Ortiz-Paniagua, Z. Infante, E. Velázquez (2022), **Capacitación, consumo y endeudamiento: Incidencia del programa público B002 en Morelia, Michoacán, México.**

El presente artículo para la Revista de Estudios de Políticas se fundamentó en evaluar la incidencia sobre las decisiones de consumo y deuda de las personas que han participado en el programa “B002-Generación y Difusión de Información para el Consumidor” en Morelia, Michoacán, México; mostrando múltiples resultados de como el crédito puede llegar a ser beneficioso tanto para el consumidor como para la empresa.

**BASES TEORICAS:**

La IA dice:

*Estructura de las Bases Teóricas*

*Introducción a la Sección: Explica brevemente la importancia de la gestión de deudas y facturas en las empresas y cómo la tecnología puede ayudar en este proceso.*

*Conceptos Clave:*

*Gestión de Deudas:*

*Definición: Explica qué es la gestión de deudas y su relevancia para la salud financiera de una empresa.*

*Procesos involucrados: Cobro de deudas, seguimiento de pagos, y gestión de riesgos asociados.*

*Facturación:*

*Definición: Incluye qué es la facturación, su propósito y cómo se relaciona con la contabilidad.*

*Tipos de Facturas: Puedes mencionar las facturas simples, proformas, electrónicas, etc.*

*Tecnologías Existentes:*

*Software de Gestión: Introduce qué tipos de software existen en el mercado para la gestión de deudas y facturas (por ejemplo, ERP, CRM).*

*Aplicaciones Móviles: Habla sobre la tendencia creciente de uso de aplicaciones móviles en las finanzas empresariales.*

*Ventajas y Desventajas:*

*Beneficios: Mayor eficiencia, reducción de errores, mejor control y seguimiento.*

*Desafíos: Costos de implementación, capacitación del personal, integración con otros sistemas.*

*Casos de Éxito: Si es posible, menciona algunas empresas que han implementado con éxito estas aplicaciones y el impacto que tuvieron en su operación.*

*Regulación y Normativa: Brevemente, menciona las normativas fiscales o contables que podrían influir en el desarrollo de la aplicación.*

*Ejemplo de Redacción de las Bases Teóricas*

*Introducción*

*La gestión eficiente de deudas y facturas es crucial para la sostenibilidad financiera de cualquier empresa. La implementación de soluciones tecnológicas puede optimizar estos procesos, permitiendo una mejor administración de recursos y una recuperación más efectiva de cuentas por cobrar.*

*Gestión de Deudas*

*La gestión de deudas se refiere a la planificación y control de los cobros pendientes por parte de la empresa. Es crucial para reducir el riesgo de impagos y mantener un flujo de caja saludable. Este proceso incluye el seguimiento de plazos de pago, el envío de recordatorios, y, en ocasiones, la reestructuración de deudas con clientes morosos.*

*Facturación*

*La facturación es el proceso mediante el cual una empresa genera documentos formales que detallan los productos o servicios prestados y su costo. Existen distintos tipos de facturas, incluyendo las electrónicas que han ganado popularidad gracias a su capacidad de simplificar el cumplimiento normativo y mejorar la eficiencia administrativa.*

*Tecnologías Existentes*

*En el mercado actual, existen diversas herramientas de software diseñadas para optimizar la gestión de deudas y facturas. Sistemas de ERP (Enterprise Resource Planning) y CRM (Customer Relationship Management) son ejemplos de plataformas que pueden integrarse para ofrecer soluciones completas.*

*Casos de Éxito*

*Empresas como XYZ han adoptado plataformas de facturación automatizada que no solo han reducido el tiempo dedicado al proceso administrativo, sino que también han incrementado la tasa de recuperación de deudas en un 20%.*

*Regulación y Normativa*

*En muchos países, la facturación está regulada por leyes fiscales que establecen requisitos específicos para la emisión de facturas. Es fundamental que cualquier aplicación desarrollada cumpla con estas normativas para evitar sanciones.*

*Conclusión*

*Las bases teóricas sirven como fundamento para el desarrollo de la aplicación propuesta, ofreciendo un marco conceptual que guía su diseño y funcionalidad.*

**BASES LEGALES:**

* CÓDIGO DE COMERCIO:

**Artículo 34°:** En el libro Diario se asentarán, día por día, las operaciones que haga el comerciante, de modo que cada partida exprese claramente quién es el creedor y quién el deudor, en la negociación a que se refiere, o se resumirán mensualmente, por lo menos, los totales de esas operaciones siempre que, en este caso, se conserven todos los documentos que permitan comprobar tales operaciones, día por día.

No obstante, los comerciantes por menor, es decir, los que habitualmente sólo vendan al detal, directamente al consumidor, cumplirán con la obligación que impone este artículo con sólo asentar diariamente un resumen de las compras y ventas hechas al contado, y detalladamente las que hicieran a crédito, y los pagos y cobros con motivo de éstas.

**DEFINICION DE TERMINOS:**

**[***De momento no hay al menos por ahora* **]**